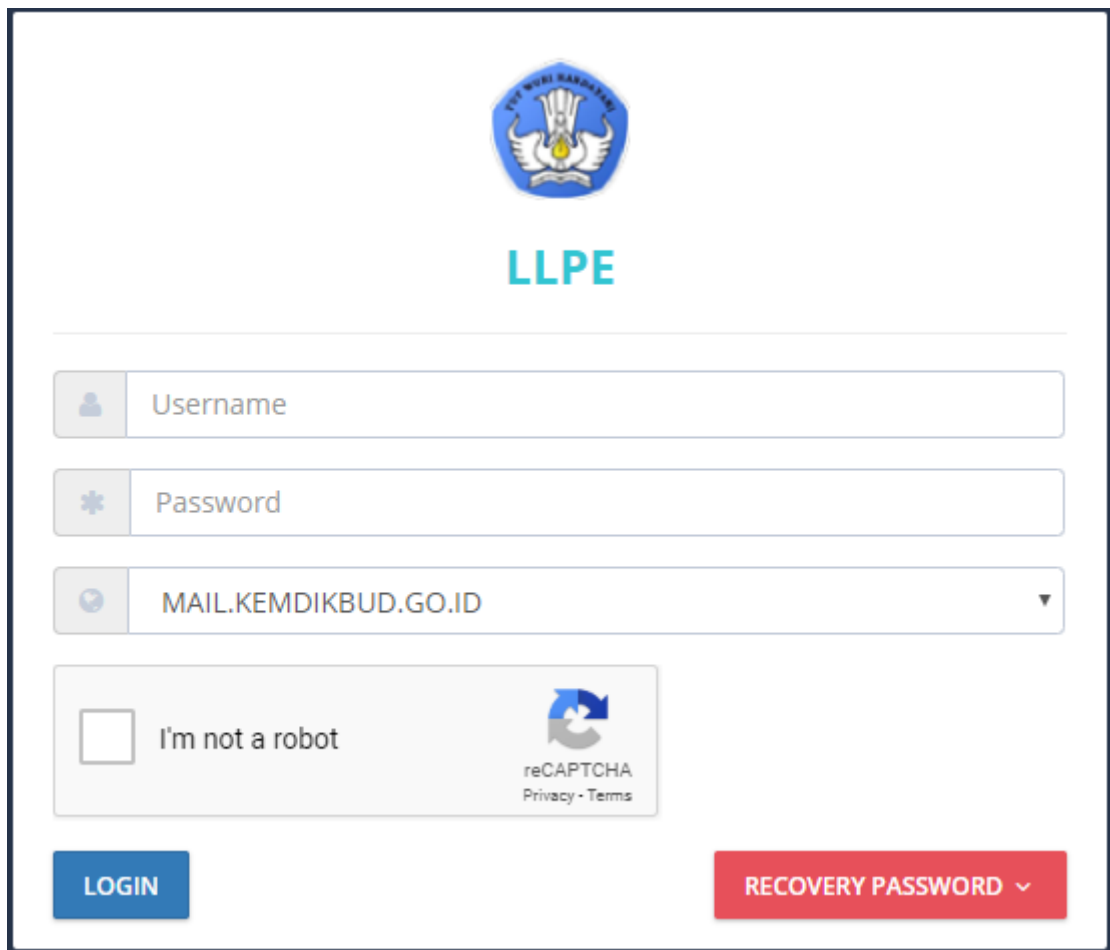


Panduan Penggunaan Layanan Lupa Password Email (<https://resetmail.kemdikbud.go.id>)

A. Tentang LLPE

LLPE (Layanan Lupa Password Email) adalah aplikasi yang memungkinkan user untuk dapat melakukan pemulihan kata sandi akun emailnya tanpa bantuan admin email.



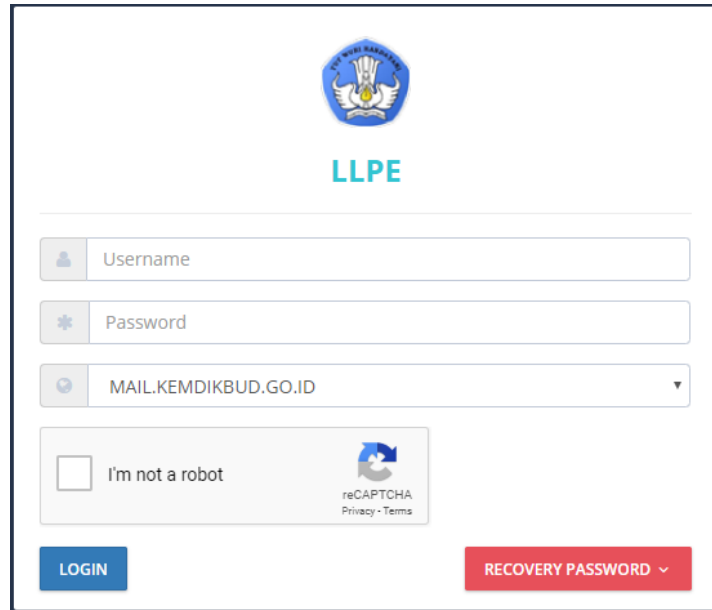
Gambar 1 Halaman Login LLPE

B. Panduan LLPE

Sebelum menggunakan layanan LLPE, pengguna harus login terlebih dahulu di LLPE.

1. Login

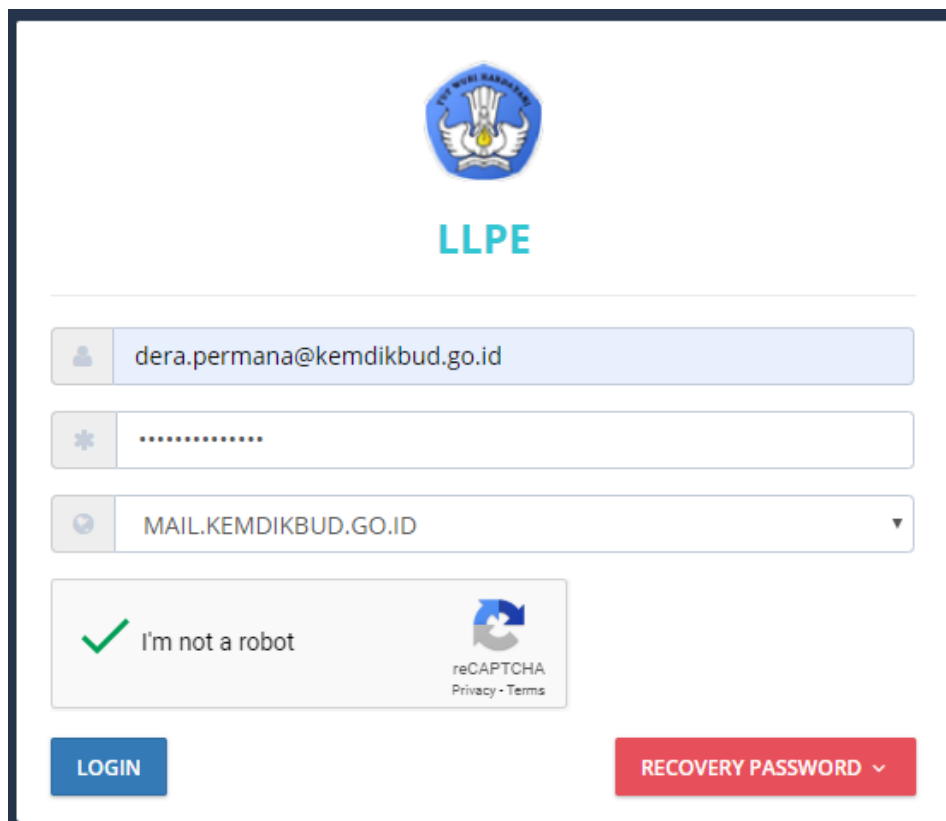
Untuk login kedalam LLPE, silakan masukkan alamat <https://resetmail.kemdikbud.go.id>.



The screenshot shows the LLPE login interface. At the top center is the logo of the Ministry of Education, Culture, and Religious Affairs (Kemendikbud) with the acronym "LLPE" below it. The form contains three input fields: "Username", "Password", and a dropdown menu for email domain, currently set to "MAIL.KEMDIKBUD.GO.ID". Below these is a reCAPTCHA section with an unchecked "I'm not a robot" checkbox and a reCAPTCHA logo. At the bottom, there are two buttons: a blue "LOGIN" button and a red "RECOVERY PASSWORD" button with a dropdown arrow.

Gambar 2 Halaman Login LLPE

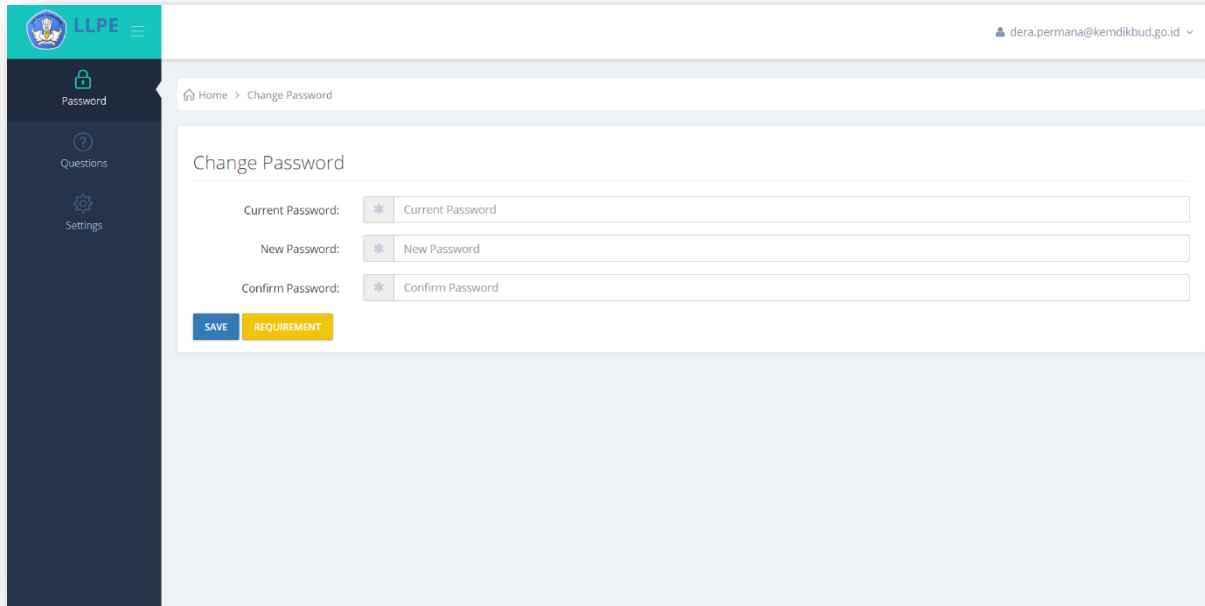
1. Masukkan alamat email (lengkap beserta @kemdikbud.go.id) dan password email kemdikbud anda di kolom Username dan Password.
2. Pilih alamat url yang anda gunakan biasa saat login email dari browser.
 - a. PNS/ CPNS: mail.kemdikbud.go.id
 - b. PPNPN: webmail.kemdikbud.go.id
3. Klik kotak I'm not robot
4. Klik tombol Login



This screenshot shows the LLPE login page with the fields filled out. The "Username" field contains "dera.permana@kemdikbud.go.id", the "Password" field is masked with ".....", and the email domain dropdown is set to "MAIL.KEMDIKBUD.GO.ID". The reCAPTCHA "I'm not a robot" checkbox is now checked with a green checkmark. The "LOGIN" button is highlighted in blue, while the "RECOVERY PASSWORD" button remains red.

Gambar 3 Contoh Login LLPE

2. Halaman Manajemen Password



Gambar 4 Halaman Manajemen Password

Setelah Login berhasil, anda akan melihat tampilan halaman manajemen password. Di halaman ini anda bisa melakukan ubah password akun email kemdikbud.

1. Masukkan password lama di kolom Current Password
2. Isikan password baru di kolom New Password dan Confirm Password
3. Klik tombol Save

Pastikan password baru anda sudah sesuai dengan ketentuan password dari email kemdikbud. Untuk melihat ketentuan password, silakan klik tombol Requirement.

Name	Value
Minimum Password Character	8
Maximum Password Character	20
Minimum Capital Letter	1
Minimum Punctuation Character	1
Minimum Number of Character	1
Minimum Unique Password	2

Gambar 5 Ketentuan Password

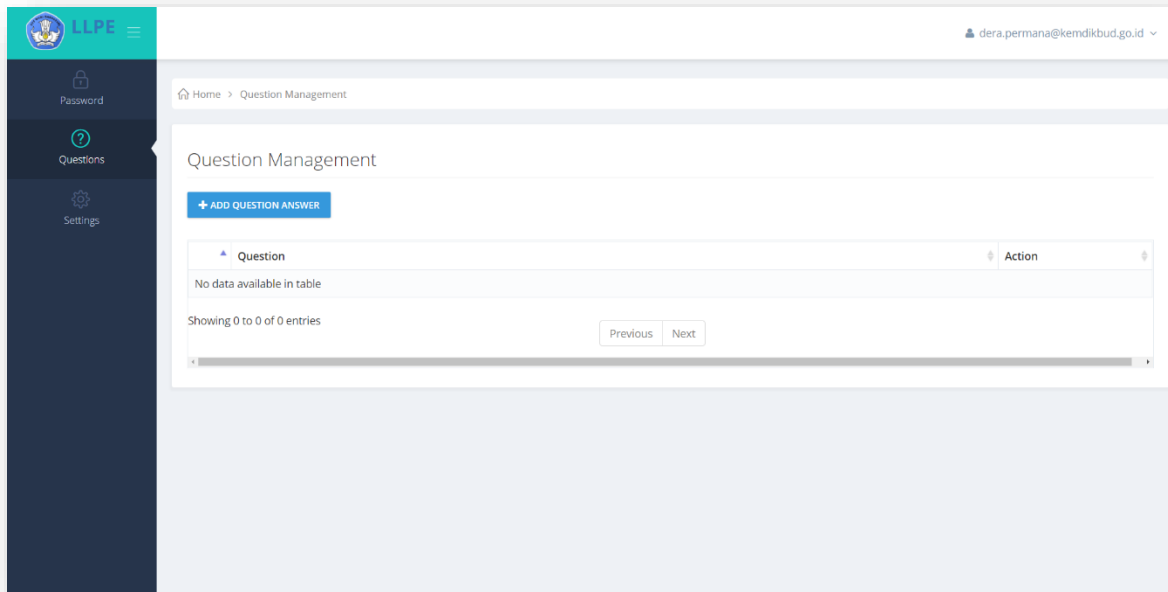


Ketentuan Password Email Kemdikbud:

- Minimal memiliki 8 karakter
- Maksimal memiliki 20 karakter
- Minimal memiliki 1 huruf kapital
- Minimal memiliki 1 simbol
- Minimal memiliki 1 angka

Ketentuan Password dimaksudkan agar password yang anda miliki tidak mudah untuk ditebak oleh orang lain atau pihak yang tidak bertanggungjawab.

3. Manajemen Jawaban Pertanyaan



Gambar 6 Halaman Manajemen Pertanyaan

Di halaman manajemen pertanyaan inilah anda bisa membuat jawaban dari pertanyaan yang akan muncul saat anda akan melakukan reset password akun email.

a. Menambah Jawaban Pertanyaan

1. Klik Tombol Add Question Answer



Gambar 7 Tombol Add Question

2. Pilih Pertanyaan yang akan anda isi jawabannya di kolom Question
3. Isikan jawaban anda di kolom Answer

Gambar 8 Kolom Pertanyaan dan Jawaban

4. Klik Tombol Save

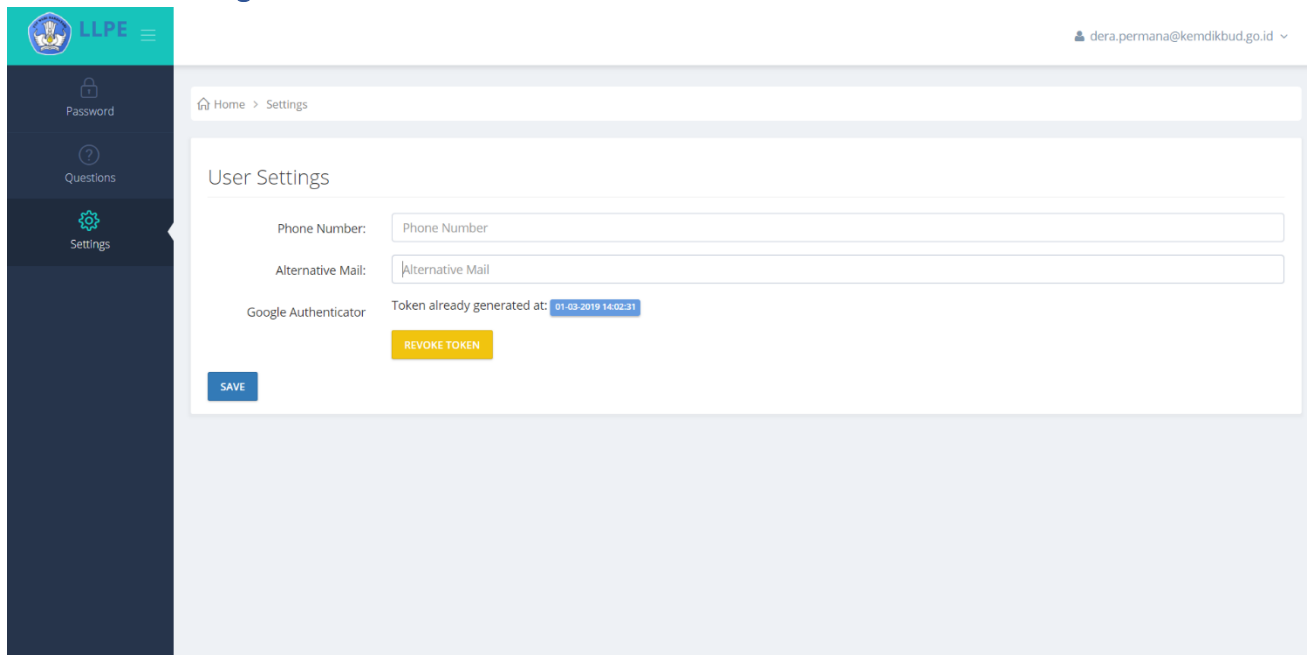
b. Mengubah/ Menghapus Jawaban Pertanyaan

Untuk mengubah/ menghapus jawaban pertanyaan, klik tombol edit/ hapus dari halaman manajemen jawaban pertanyaan.



Gambar 9 Tombol Edit dan Hapus Jawaban Pertanyaan

4. Halaman Pengaturan



The screenshot displays the 'User Settings' page. On the left is a dark blue sidebar with icons for 'Password', 'Questions', and 'Settings'. The main content area has a breadcrumb 'Home > Settings'. Below the title 'User Settings', there are three sections: 'Phone Number' with an input field, 'Alternative Mail' with an input field, and 'Google Authenticator' which shows a token generated at '01-03-2019 14:02:31' and a yellow 'REVOKE TOKEN' button. A blue 'SAVE' button is located at the bottom left of the settings area.

Gambar 10 Halaman Pengaturan

Selain melalui jawaban pertanyaan yang telah anda atur pada halaman manajemen Jawaban Pertanyaan, anda juga bisa melakukan reset password akun email melalui url yang akan dikirim ke:

- a. Alamat email alternatif

Namun, sebelum anda dapat menggunakan fasilitas url reset password, anda harus mengisi data nomor handphone dan email alternatif anda. Untuk mengisi data-data tersebut di halaman pengaturan.

Klik tombol Save jika anda telah selesai mengisi data-data anda.

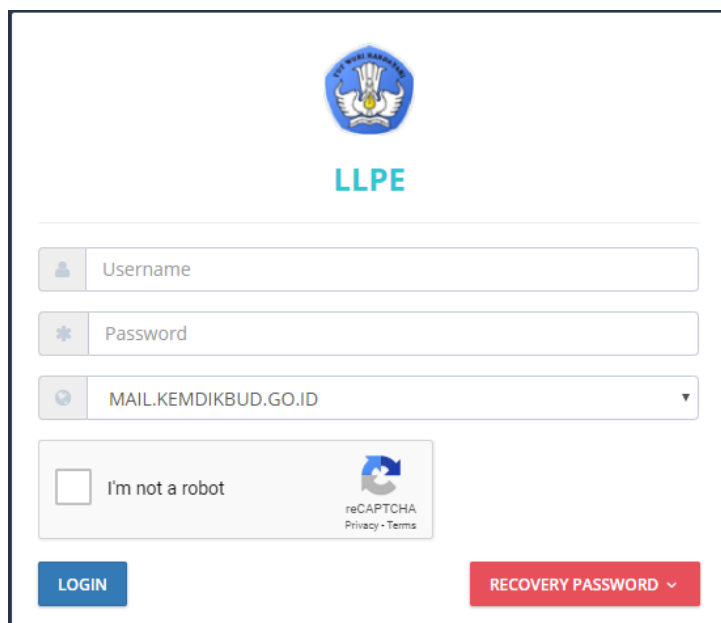
C. Panduan Reset Password Email Kemdikbud

Setelah melakukan pengaturan akun di LLPE, anda sudah dapat melakukan reset password akun email kemdikbud anda sendiri.

Untuk melakukan reset password, klik link Forgot Password dari halaman login email kemdikbud. Lalu akan muncul halaman LLPE.

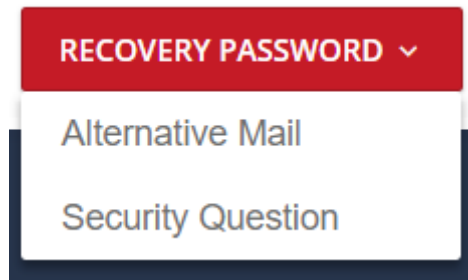


Gambar 11 Halaman Login Email Kemdikbud



Gambar 12 Halaman LLPE

Klik tombol Recovery Password, lalu pilih cara yang anda inginkan untuk melakukan reset password.



Gambar 13 Tombol Recovery Password

Alternative Mail

Klik tombol Alternative Mail untuk mengirim link reset password ke email alternatif anda.

The screenshot shows the password recovery form for the Kemdikbud email system. At the top, there is the logo of the Indonesian Ministry of Education and Culture. The form includes a 'Domain' dropdown menu set to 'MAIL.KEMDIKBUD.GO.ID', an 'Email' input field containing 'Surel Alternatif', and an 'Akun' input field containing 'Akun'. Below these fields is a reCAPTCHA widget with the text 'I'm not a robot' and a checkbox. At the bottom left is a blue 'SIMPAN' button, and at the bottom right is a teal 'HALAMAN LOGIN' button.

Gambar 14 Halaman Recovery Password menggunakan Alternative Email

1. Pilih alamat url yang anda gunakan biasa saat login email dari browser.
 - a. PNS/ CPNS: mail.kemdikbud.go.id
 - b. PPNPN: webmail.kemdikbud.go.id
2. Masukkan alamat email alternatif anda di kolom Email
3. Masukkan alamat email kemdikbud anda di kolom Username
4. Klik kotak I'm not a robot
5. Klik tombol submit

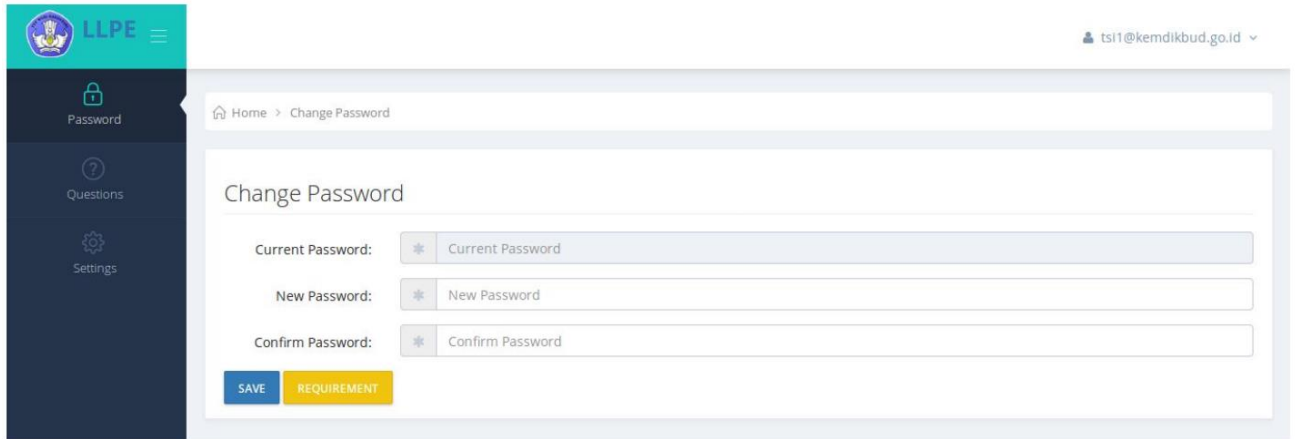
This screenshot shows the same password recovery form as in Gambar 14, but with example data entered. The 'Domain' dropdown is still 'MAIL.KEMDIKBUD.GO.ID'. The 'Email' field now contains 'anonim.inonam@gmail.com' and the 'Akun' field contains 'dera.permana@kemdikbud.go.id'. The reCAPTCHA widget shows a green checkmark and the text 'I'm not a robot', indicating it has been successfully completed. The 'SIMPAN' and 'HALAMAN LOGIN' buttons are still present at the bottom.

Gambar 15 Contoh isian data recovery password menggunakan alternative email

6. Buka email pribadi anda, dan buka pesan dari admin@kemdikbud.go.id, didalam pesan tersebut terdapat link, klik link tersebut.



7. Maka anda akan dibawa ke halaman Manajemen Password LLPE



Gambar 16 Halaman Manajemen Password LLPE

Isikan password baru anda di kolom New Password dan Confirm Password. Jika telah selesai, klik tombol Save.

8. Setelah itu buka halaman login email kemdikbud. Isikan alamat email dan password anda yang baru.

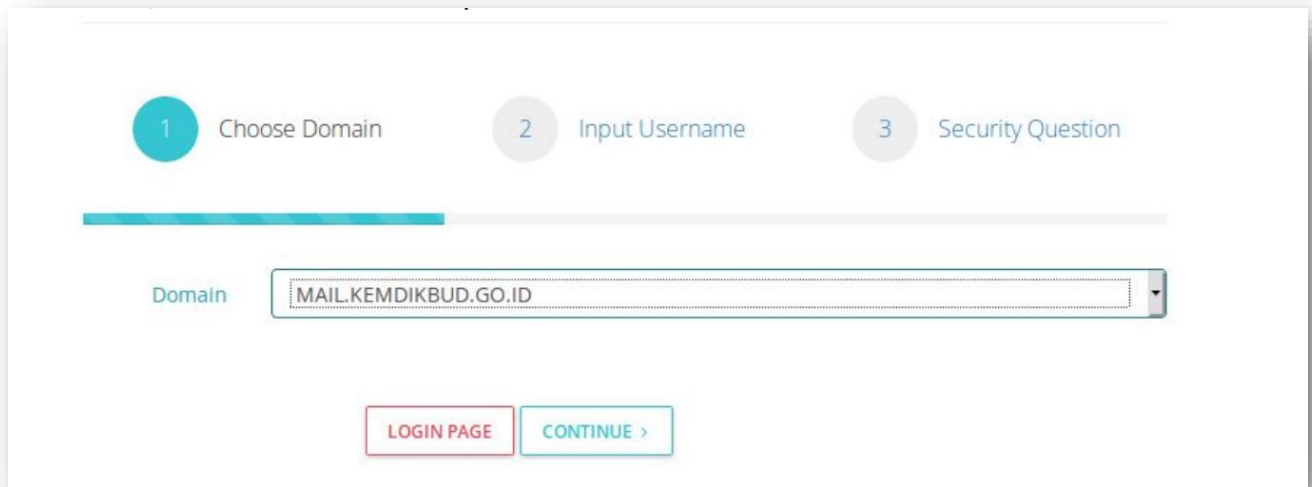


Gambar 17 Halaman Login Mail Kemdkbud

9. Anda telah berhasil melakukan reset password.

Security Question

Klik tombol Security Question untuk melakukan reset password dengan cara menjawab pertanyaan. Setelah itu akan muncul halaman seperti di bawah ini:



The screenshot shows a three-step recovery process. Step 1, 'Choose Domain', is highlighted with a teal circle and a teal progress bar. A dropdown menu for 'Domain' is open, displaying 'MAIL.KEMDIKBUD.GO.ID'. Below the dropdown are two buttons: 'LOGIN PAGE' (red border) and 'CONTINUE >' (teal border).

Gambar 18 Halaman Recovery Password menggunakan Security Question

1. Pilih alamat url yang anda gunakan biasa saat login email dari browser.
 - a. PNS/ CPNS: mail.kemdikbud.go.id
 - b. PPNPN: webmail.kemdikbud.go.id

Klik tombol Continue

2. Isikan alamat email kemdikbud anda di kolom Username



The screenshot shows the second step of the recovery process. Step 1, 'Choose Domain', is completed and marked with a yellow circle and a checkmark. Step 2, 'Input Username', is active and highlighted with a teal circle. The 'Username' input field is empty. Below the input field are three buttons: '< BACK' (grey), 'LOGIN PAGE' (red border), and 'CONTINUE >' (teal border).

Gambar 19 Halaman Isian Alamat Email Kemdikbud

3. Pilih Pertanyaan yang akan anda jawab di kolom Question
4. Isikan jawaban anda di kolom Answer
5. Klik kotak I'm not a robot
6. Klik tombol Submit.

KEMENTERIAN
PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
REPUBLIK INDONESIA

1 ✓ Pilih Domain 2 ✓ Masukkan Akun 3 Pertanyaan Umum

Pertanyaan: Apa warna kesukaan anda?

Jawaban:

I'm not a robot reCAPTCHA
Privacy - Terms

< KEMBALI HALAMAN LOGIN MASUK ✓

Gambar 20 Halaman Pilih Pertanyaan dan Isi Jawaban

7. Apabila jawaban anda benar, anda akan dibawa ke halaman manajemen password LLPE

LLPE

tsi1@kemdikbud.go.id

Home > Change Password

Change Password

Current Password: * Current Password

New Password: * New Password

Confirm Password: * Confirm Password

SAVE REQUIREMENT

Gambar 21 Halaman Manajemen Password LLPE

Isikan password baru anda di kolom New Password dan Confirm Password. Jika telah selesai, klik tombol Save.

8. Setelah itu buka halaman login email kemdikbud. Isikan alamat email dan password anda yang baru.



KEMENTERIAN
PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
REPUBLIK INDONESIA

Username:

Password:

Stay signed in

[Forgot Password](#)

Version: [What's This?](#)

Gambar 22 Halaman Login Mail Kemdikbud

9. Anda telah berhasil melakukan reset password.